



УТВЕРЖДАЮ
Петрова Е.А.
(ф.и.о. руководителя)

Петрова

(подпись)

11.12.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Некоммерческий детский благотворительный фонд имени Алены Петровой
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Создание для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации.	февраль-декабрь 2019 г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе	Создание для инвалидов по зрению зрительной информации на входной хоне.	Сентябрь 2019г.
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	февраль-декабрь 2019 г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входной зоне.	Сентябрь 2019г.
Наблюдение показало, что в помещениях Фонда им. А. Петровой отсутствуют сменные кресла-коляски как условие, обеспечивающее доступность получения услуг для инвалидов.	Приобрести сменные кресла-коляски как условие, обеспечивающее доступность получения услуг для инвалидов.	февраль-май 2019г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе	Приобретено сменное кресло-коляска как условие, обеспечивающее доступность получения услуг для инвалидов.	Май 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На официальном сайте учреждения отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (в виде анкеты для опроса граждан).	Создание на сайте возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг. (например, в виде анкеты)	февраль 2019г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе	Создана на сайте возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Декабрь 2019

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".