

УТВЕРЖДАЮ
Петрова Е.А.
(ф.и.о. руководителя)

Петрова

(подпись)
28.01.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Некоммерческий детский благотворительный фонд имени Алены Петровой
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Создание для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации.	февраль-декабрь 2019 г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	февраль-декабрь 2019 г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе		
Наблюдение показало, что в помещениях Фонда им. А. Петровой отсутствуют сменные кресла-коляски как условие, обеспечивающее доступность получения услуг для инвалидов.	Приобрести сменные кресла-коляски как условие, обеспечивающее доступность получения услуг для инвалидов.	февраль-май 2019г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На официальном сайте учреждения отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	Создание на сайте возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг. (например, в виде анкеты)	февраль 2019г.	Полякова А.А., специалист по социальной работе		

оказания услуг организацией социальной сферы (в виде анкеты для опроса граждан).					

<1> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".