

УТВЕРЖДАЮ
Петрова Е.А.
 (ф.и.о. руководителя)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Некоммерческий детский благотворительный фонд имени Алены Петровой
 на 2021 – 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Отсутствие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению	Разработать и внедрить альтернативную версию официального сайта учреждения для инвалидов по зрению, т.к. самым повысить условия доступности получения информации о работе Реабилитационного центра	Декабрь 2021 –	Новик Ольга Анатольевна социальный работник		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Разработать и внедрить на официальном сайте анкету для более подробной обратной связи от получателей услуг учреждения с целью улучшения показателей комфортности реабилитационного центра и развития конкретных мероприятий для детей и подростков официальном сайте	Получить более подробную обратную связь от получателей услуг учреждения с целью улучшения показателей комфортности реабилитационного центра и развития конкретных мероприятий для детей и подростков	март 2021 г.	Новик Ольга Анатольевна социальный работник		

